



~~S~~ekundenkleber



schnelle und personalisierte Kommunikation

www.i-contactmanager.de



Halten Sie Kundenkontakt – per eMail, per Fax oder SMS

Der i-contactmanager gibt Ihnen ein effektives Marketing-Instrument an die Hand, mit dem Sie kostengünstig, schnell, zielgenau und personalisiert Ihre Kunden ansprechen können.

Wie funktioniert i-contactmanager?

1. Sie wählen in Ihrem Browser die Seite <http://www.i-contactmanager.de>
2. Sie loggen sich mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort ein.
3. Jetzt können Sie entscheiden, was Sie tun wollen: einen neuen Kunden anlegen, bereits angelegte Kunden bearbeiten oder eine Nachricht als SMS, Fax oder eMail verschicken.
4. Das Programm führt Sie nun durch die weiteren Arbeitsschritte.

i-contactmanager ist eine sogenannte ASP-Software (Application Service Providing), die bei i-masco auf einem Server liegt und die Sie über Ihren Webbrowser aufrufen können. Dies bedeutet für Sie, dass Sie keine Software auf Ihre Rechner oder Ihr Netzwerk installieren müssen.

Datenimport

Sicher haben Sie schon viele Kundendaten gesammelt. Diese lassen sich dann über eine direkte Schnittstelle zu Microsoft-Outlook™ oder eine Excel™-Tabelle in den i-contactmanager importieren. Die Übertragung der Daten aus Ihrer momentan genutzten Software in diese Excel-Tabelle ist bei den meisten Programmen auch kein Problem.

Darüber hinaus können Sie unseren Datenimportservice nutzen. Wir programmieren für Sie eine Importschnittstelle, die sich mit Ihrer bestehenden Kundendatenbank bestens versteht.

i-contactmanager in der Anwendung:

Autohändler

- Informieren Sie Ihren Kunden, sobald sein gewünschtes Gebrauchtwagenmodell verfügbar ist.

Kinobetreiber

- Schicken Sie das aktuelle Filmprogramm per eMail
- Bieten Sie einen Erinnerungsdienst per SMS für die nächste Filmpremierre

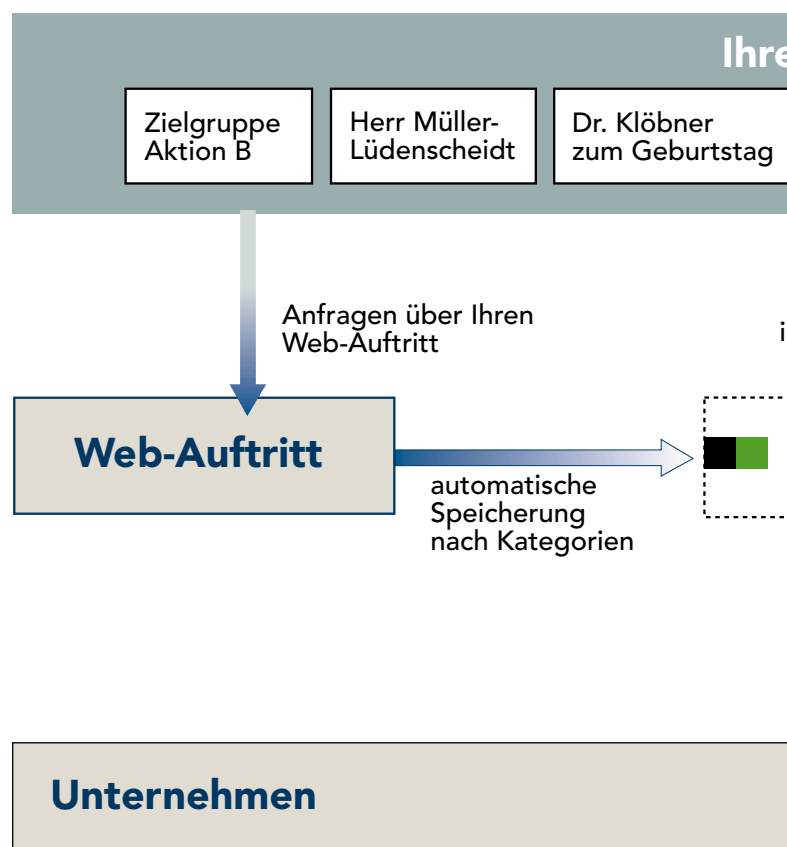
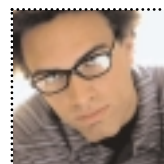
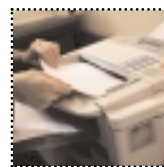
Finanzdienstleister

- aktuelle Börsenkurse aufs Handy
- Versenden Sie Anlagetipps per Fax, individuell nach gewünschtem Kapitaleinsatz, incl. Finanzchart

Diskotheken

- Freigetränke für alle Abonnenten des eMail-Newsletters
- Veranstaltungshinweise fürs Wochenende per SMS versenden

und viele weitere Möglichkeiten...





1 Bestimmen Sie das Medium, mit dem Sie die Empfänger Ihrer Nachricht am besten erreichen können: eMail, Fax oder SMS

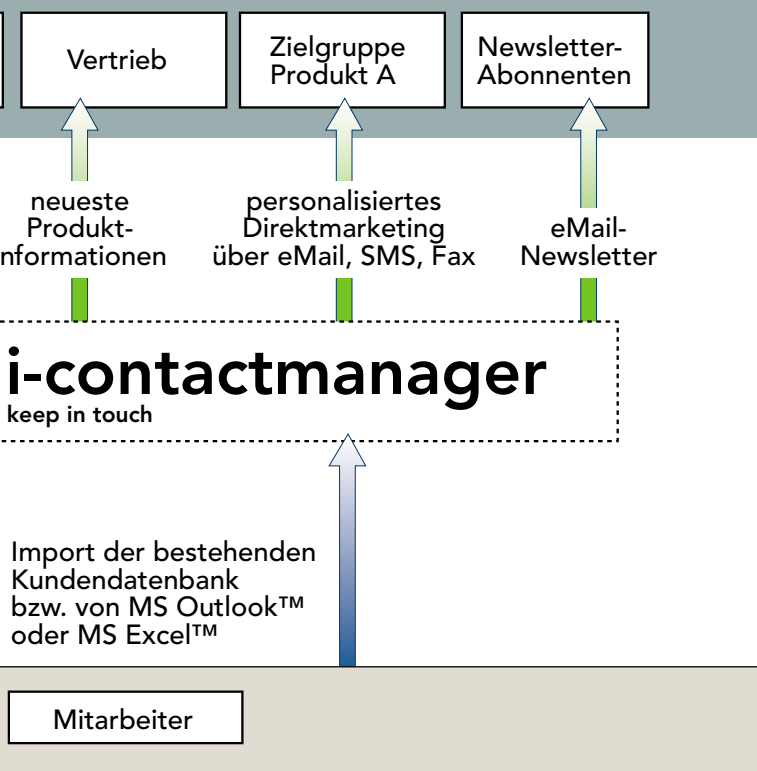
3 Sie legen Uhrzeit und Datum für den Versand der Nachrichten fest. Auch wiederkehrende Termine können eingestellt werden, z.B. für Geburtstagsgrüße

2 Wählen Sie die Personengruppe, die Ihre Nachricht erhalten soll: Stammkunden, Newsletter-Abonnenten im PLZ-Bereich 9...

4 Schreiben Sie Ihren Newsletter, Ihr Info-Fax oder Ihre SMS-Nachricht. Personalisieren Sie den Text mit einfachen Befehlen per Mausclick. Abschicken... Fertig



Die Kunden



Was bringt i-contactmanager?

- Mit dem **i-contactmanager** können Sie ganz einfach über den i-masco-Server **personalisierte** Faxe, eMails oder SMS an mehrere Tausend Kunden gleichzeitig verschicken.
- Informieren Sie Ihre Kunden einfach per SMS über Ihr neuestes Angebot.
- Sie können gezielt bestimmte Kunden nach verschiedenen Kriterien auswählen, die Sie selbst festlegen können, wie z. B. alle Kunden, die bei Ihnen im letzten Jahr ein bestimmtes Produkt gekauft haben.
- Sie können Ihre Kunden innerhalb kürzester Zeit per SMS informieren, d.h. der Kunde bekommt Ihre SMS unmittelbar nach dem Versand auf sein Handy zugestellt.
- Dabei können Sie wählen, ob Ihre Nachricht sofort zugestellt werden soll oder zu einem späteren Zeitpunkt, den Sie vorab festlegen können.

Welche Möglichkeiten bietet i-contactmanager zusätzlich?

Sie können den **i-contactmanager** auch direkt in Ihren Internet-Auftritt integrieren. Jede Adresse, die über Ihren Internet-Auftritt eingegeben wird, kann kategorisiert erfasst werden, automatisch in den **i-contactmanager** übernommen und für weitere Maßnahmen verwendet werden.

Wie können Sie i-contactmanager nutzen?

- Sie geben unserer Service-Abteilung den schriftlichen Auftrag, dass Sie den **i-contactmanager** nutzen wollen.
- Unmittelbar darauf bekommen Sie von uns Ihre Nutzerkennung und Ihr Passwort sowie eine Bedienungsanleitung zugeschickt.
- Nachdem Sie sich eingeloggt und den ersten Kunden angelegt haben, können Sie schon die ersten Nachrichten per eMail, Fax oder SMS verschicken.

Überzeugen Sie sich selbst,

wie einfach Sie personalisierte Serien-SMS, -Faxe und -eMails über das Internet versenden können. Mit einem kostenlosen Test unserer Online-Demoversion unter www.i-conactmanager.de.

keep in touch

Online-Demoversion

Überzeugen Sie sich selbst von der Leistungsfähigkeit des **i-contactmanagers**.

Unsere Online-Demoversion steht zum Testen bereit unter:

www.i-contactmanager.de

Ihr Ansprechpartner

Für Fragen zum **i-contactmanager** steht Ihnen unser Kundenservice gerne zur Verfügung.

eMail: i-contactmanager@i-masco.com
Telefon: (0951) 30 28 95 -18



Der i-contactmanager ermöglicht Ihnen das Versenden von personalisierten Seriennachrichten per E-Mail, Fax oder SMS. Dabei können bestehende Adresslisten problemlos integriert werden. Nähere Informationen dazu können Sie auf der im Hintergrund geladenen Seite nachlesen.



Haben Sie weitere Fragen zu i-masco? Ivonne ist immer für Sie da. Unsere virtuelle Beraterin hilft Ihnen gerne weiter. Plaudern Sie mit Ivonne auf unserer Homepage:

www.i-masco.com

Über i-masco

Hinter i-masco steht ein professionelles Team von Unternehmensberatern, Softwarespezialisten und Webdesign-Experten. In der Bündelung betriebswirtschaftlicher und technologischer Kompetenz liegt der entscheidende Wettbewerbsvorteil des jungen Unternehmens: Von nutzerfreundlichen, webbasierenden Softwareprodukten bis zu Design und Realisierung individueller Internet-Lösungen bietet i-masco ein einzigartiges Leistungsspektrum.

Dies geht von der Erschließung neuer Vertriebswege durch Web-Shops, über Web-Promotions, bis hin zur Rationalisierung kompletter Geschäftsprozesse durch webbasierende Technologien.

Unser Ziel ist es, nicht nur einen Internet-Auftritt zu erstellen, sondern darüber hinaus umfassend zu beraten, welche Chancen das Internet und damit verbundene Web-Technologien für die Branche und speziell für das Geschäft unserer Kunden bieten.

Kontakt

i-masco gmbH
moosstraße 56
96050 Bamberg

fon (0951) 30 28 95 -10
fax (0951) 30 28 95 -20

www.i-masco.com
info@i-masco.com